

Keď nič

Všeobecné poisťné podmienky pre



**GENERALI
SLOVENSKO**

**POISTENIE ZODPOVEDNOSTI
OBČANOV ZA ŠKODU**

Vážení klienti,

v minulosti určite nebolo pre vás čítanie všeobecných poistných podmienok zábavou. Chceme túto skutočnosť zmeniť, pretože nám záleží na kvalite našich produktov a služieb poskytovaných klientom.

Z tohto dôvodu sme naše všeobecné poistné podmienky prepracovali a dali im novú formu. Snažili sme sa o lepšiu zrozumiteľnosť, prehľadnosť a pred veľkosťou písma už tiež nemusíte kapitulovať. Aj touto formou máte možnosť lepšie spoznať a porozumieť vášmu poisteniu.

Prostredníctvom všeobecných poistných podmienok vám predstavujeme naše poistenie občianskej zodpovednosti. S ním budete vo vašom každodennom živote dobre zabezpečení.

A ak máte ešte ďalšie otázky, zavolajte svojmu sprostredkovateľovi. Radi vám pomôžeme.

Čo vám ponúkame?

Poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré spôsobíte tretím osobám vy alebo vaši blízki svojou činnosťou v bežnom občianskom živote.

V prípade poistnej udalosti za vás uhradíme spôsobené škody tak, aby ste nemuseli znášať neplánované výdaje z vášho osobného alebo rodinného rozpočtu.

Sme si vedomí svojej zodpovednosti, ktorá vyplýva z vášho poistenia a prosíme aj vás o splnenie zmluvných podmienok, aby mohla byť vaša poistná ochrana vždy zabezpečená.

Vaša Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

Obsah

	Strana
A. Výklad pojmov pre potreby týchto poistných podmienok.	4
B. Ktoré riziká máte poistené?	6
C. Ktoré riziká si môžete pripoistiť?	9
D. Ktoré riziká sú všeobecne vylúčené?	10
E. Kto je poistený?	11
F. Aký je rozsah poistnej ochrany?	12
G. Čo zahŕňa poistná ochrana?	13
H. Kde platí poistná ochrana?	13
I. Kedy začína poistná ochrana? Kedy sa platí poistné?	14
J. Čo je potrebné urobiť v prípade škodovej udalosti?	15
K. Kedy je možné poistnú zmluvu vypovedať?	16
L. Kedy poistenie zaniká?	16
M. Kedy je splatné poistné plnenie?	17
N. Kedy nastane zmena v poistení?	17
O. Čo je dôležité dodržať v prípade, ak vám vzniknú nové zodpovednostné riziká?	18
P. Ktoré zákonné ustanovenia sú dôležité?	19

Upozornenie

Všetky pre nás určené oznámenia, informácie a čestné vyhlásenia je potrebné odovzdať v písomnej forme na adresu príslušného obchodného zastúpenia alebo na centrálu Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

A. Výklad pojmov pre potreby týchto poisťných podmienok

Súčasťou poisťnej zmluvy na poistenie zodpovednosti v občianskom živote sú aj všeobecné poisťné podmienky (VPP–MOJE BÝVANIE/Z).

Poistník	je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poisťnú zmluvu a má povinnosť platiť poisťné.
Poistený	je osoba, na ktorej život, zdravie, majetok alebo zodpovednosť za škody sa má poistenie vzťahovať, aj keď poisťnú zmluvu sám neuzaviera.
Poisťovateľ	je Generali Slovensko poisťovňa, a.s., ktorá sa uzavretím poisťnej zmluvy zaväzuje poskytnúť v prípade poisťnej udalosti poisťné plnenie.
Škodová udalosť	je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie.
Poisťná udalosť	je náhodná udalosť v poisťnej zmluve bližšie označená, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa plniť.
Poistka	je písomné potvrdenie poisťovateľa o prijatí a akceptovaní návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy.
Poisťné plnenie	je náhrada, ktorú poisťovateľ v zmysle poisťnej zmluvy poskytuje poistenému v prípade, ak nastala poisťná udalosť a boli splnené všetky podmienky uvedené v týchto VPP.
Poisťné obdobie	je jeden rok (poisťný rok), za ktorý je potrebné platiť poisťné.
Poisťná zmluva	sa uzatvára na dobu neurčitú s poisťným obdobím jeden rok.
Poisťné	je finančný záväzok poistníka za poskytnutú poisťnú ochranu.
Poisťná suma	je suma dohodnutá alebo priamo stanovená v poisťnej zmluve, ktorá predstavuje hornú hranicu poisťného plnenia.
Rozsah poistenia	znamená, že poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu, pokiaľ škoda vznikla v súvislosti s konaním alebo opomenutím konania poisteného v čase trvania poistenia.
Spoluúčasť	je suma dohodnutá v poisťnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na každej poisťnej udalosti.
Európske poisťné krytie	znamená, že poistenie sa vzťahuje na všetky poisťné udalosti, ku ktorým dôjde v ktorejkoľvek európskej krajine. Do poisťného krytia spadajú aj Island, Grónsko, Špicbergy, Kanárske ostrovy, Madeira, Cyprus, Azorské ostrovy, ako aj ázijské časti Turecka a krajín bývalého ZSSR a štáty ležiace okolo a v Stredozemnom mori (Maroko, Alžírsko, Tunis, Líbya, Egypt, Izrael, Sýria).

- Typ poistenia R** rodina – znamená poistenie vás a vašich rodinných príslušníkov uvedených v čl. E týchto VPP.
- Typ poistenie J** jednotlivec – znamená poistenie jednej osoby, bez rodinných príslušníkov.
- Typ poistenia Z** znamená, že poistenie zahŕňa základné riziká uvedené v čl. B týchto VPP, ktoré sú označené znamienkom „+“.
- Typ poistenia K** znamená, že poistenie zahŕňa základné riziká, ako aj komfortné riziká uvedené v čl. B týchto VPP, ktoré sú označené znamienkom „+“.

B. Ktoré riziká máte poistené?

Poistnú ochranu vám poskytneme v prípade, ak ako fyzická osoba pri rizikách každodenného života zodpovedáte tretej osobe za škodu spôsobenú porušením právnej povinnosti.

Upozornenie: Nepoistujeme škody spôsobené zamestnávateľovi pri výkone zamestnania, ani riziká vyplývajúce z činnosti v združeníach alebo spolkocho. Pod poistnú ochranu nespádajú ani škody spôsobené neobvyklou alebo nebezpečnou činnosťou.

Predmet poistenia	Zodpovednosť za škodu	Typ		Výluky, obmedzenia	Zvláštne ustanovenia a poznámky
		Z	K		
I. Vlastníctvo domu, bytu a pozemku na území SR	1. Vlastníka, oprávneného užívateľa alebo nájomcu tohto majetku, pokiaľ ho využíva výhradne na účely svojho bývania	+	+	1., 2. Poistná ochrana sa však nevzťahuje na vlastníka, oprávneného užívateľa alebo nájomcu nezasťavných pozemkov.	1. V prípade viacerých vlastníkov sú poistené nároky zo zodpovednosti za škodu spoločensva vlastníkov bytov. Naša povinnosť plniť sa nevzťahuje na spoluvlastnícky podiel poškodeného spoluvlastníka.
Vlastníctvo domu, bytu a pozemku na území SR a v Európe	2. Vlastníka, oprávneného užívateľa alebo nájomcu tohto majetku, pokiaľ ho využíva výhradne pre účely svojho bývania, vrátane zariadení patriacich k nehnuteľnosti, garáží a záhrad	+			
	3. a) z prenájmu max. 1 bytu b) staviteľa, alebo z výkonu stavebných činností do stavebnej sumy vo výške „Z“ – 16 596,96 EUR/ 500 000,00 Sk za každý stavebný zámer „K“ – 33 193,92 EUR/ 1 000 000,00 Sk za každý stavebný zámer	+	+	3. b) Poistná ochrana sa nevzťahuje na zodpovednosť stavebných firiem.	3. a) Pri prenájme viacerých bytov alebo domov je potrebné osobitné poistenie zodpovednosti za škodu b) Pri stavebných prácach s vyššou stavebnou sumou je potrebné osobitné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú staviteľom
	4. pri poškodení budov a miestnosti prenajatých na súkromné účely (ako nájomca bytu alebo domu)	+		4. Z poistenia je vylúčené: a) opotrebenie, oder, nadmerné zaťaženie, b) škody na vykurovacích zariadeniach, kotloch, zariadeniach na prípravu teplej úžitkovej vody ako ani na elektrických a plynových prístrojoch, c) sklo, na ktoré možno uzavrieť iný druh poistenia, d) hnuťelné veci, napr. zariadenia bytov.	
				4.1. Poistné plnenie je v rámci poistnej sumy v základnom krytí obmedzené na: 8 298,48 EUR/250 000,00 Sk na každú poistnú udalosť; najviac však 16 596,96 EUR/500 000,00 Sk na všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.	

	<p>5. na huteľných veciach, spôsobenú:</p> <p>a) odpadovou vodou z domácnosti,</p> <p>b) postupným pôsobením teploty, plynov, pár alebo vlhkosti a zrážok (dym, sadze, prach a pod.)</p> <p>6. osôb poverených vlastníkom nehnuteľnosti na zabezpečenie jej prevádzky (napr. upratovacia služba, posypávanie, starostlivosť o záhradné zariadenia a pod.)</p>	<p>+ +</p>	<p>5. Poistné plnenie je pre škody spôsobené pozvoľným pôsobením vplyvov v type „K“ v rámci poistnej sumy obmedzené na 8 298,48 EUR/250 000,00 Sk na každú poistnú udalosť, najviac však 16 596,96 EUR/500 000,00 Sk na všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.</p> <p>6. Nevzťahuje sa na zodpovednosť z prác vykonávaných dodávateľským spôsobom a na škody spôsobené poistenému, alebo osobám žijúcim v spoločnej domácnosti.</p>	
<p>II. Voľný čas</p>	<p>1. zodpovednosť za škodu spôsobenú:</p> <p>a) pri športe, napr. tenise, turistike, loptových hrách,</p> <p>b) jazdou na cudzom koni,</p> <p>c) pri cyklistike</p> <p>2. spôsobenú povolenou držbou a použitím bodných, sečných a strelných zbraní, ako aj municii a striel</p> <p>3. vlastníka, držiteľa alebo užívateľa:</p> <p>a) modelových dopravných prostriedkov s dosiahnuteľnou rýchlosťou do 15 km/h,</p> <p>b) plachetnic, surfov v cudzom vlastníctve,</p> <p>c) detských motorových dopravných prostriedkov s dosiahnuteľnou rýchlosťou do 6 km/h,</p> <p>d) invalidných vozíkov,</p> <p>e) vlastných surfov,</p> <p>f) modelov lietadiel, balónov a drakov bez posádky, ktoré nie sú poháňané motorom ani pohonnou látkou a ktorých letová hmotnosť nepresahuje 5 kg, pokiaľ použítie týchto prostriedkov nepodlieha osobitnému schvaľovaniu alebo zákonnému poisteniu a zároveň neexistuje iná poistná ochrana.</p>	<p>+ + + + + + + + + +</p>	<p>1. Poistené nie sú nároky na náhradu škody:</p> <p>a) v dôsledku účasti na konských, cyklistických a automobilových pretekoch, ako aj boxe, kick-boxe a karate, vrátane prípravy na ne,</p> <p>b) nepoistuje sa nárok na náhradu škody držiteľa alebo vlastníka koňa.</p> <p>2. Nevzťahuje sa na účely poľovníctva, ako ani škody spôsobené nepovolenou alebo trestnou činnosťou.</p> <p>3. Poistná ochrana sa nevzťahuje na vlastníka, držiteľa alebo užívateľa iných motorových, vzdušných a vodných dopravných prostriedkov:</p> <p>a) na motorový pohon,</p> <p>b) presahujúcich letovú hmotnosť 5 kg,</p> <p>c) pri ktorých sa vyžaduje poistenie alebo osobitné povolenie (napr. osobné, nákladné motorové vozidlá, motocykle).</p> <p>Táto výluka platí pre škody spôsobené na, ako aj týmito prostriedkami.</p>	<p>3. Poistná ochrana pre pracovné prístroje na vlastný pohon, ako kosačky alebo odpratávače snehu, sa musí dohodnúť osobitne. Pre vodné dopravné prostriedky (vlastné motorové člny, plachetnice) možno dohodnúť osobitnú poistnú ochranu. Pre motorové dopravné prostriedky, na ktorých prevádzku sa vyžaduje povolenie alebo poistenie, je zákonom predpísané osobitné povinné zákonné poistenie.</p>

Predmet poistenia	Zodpovednosť za škodu	Typ		Výluky, obmedzenia	Zvláštne ustanovenia a poznámky
		Z	K		
III. Zvieratá	<p>1. vlastníka krotkých domácich zvierat, skrotených malých zvierat a včiel</p> <p>2. strážcu zvierat, pričom nejde o výkon povolania, pokiaľ nevzniká iná poistná ochrana (napr. poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zvierateľom).</p>	+	+	<p>1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škodu, spôsobenú</p> <p>a) psom,</p> <p>b) koňom,</p> <p>c) iným jazdeckým, ťažným alebo divokým zvierateľom.</p> <p>2. Nepoistujeme nárok na náhradu škody spôsobenú vlastníkovi alebo strážcovi zvieratľa.</p>	<p>1. Pre kone a psy odporúčame osobitné pripoistenie zodpovednosti za škodu.</p>
IV. Strata kľúčov	<p>1. spôsobenú stratou cudzích kľúčov, aj hlavných kľúčov od domu</p> <p>2. Poistná ochrana sa vzťahuje na náhradu nákladov na:</p> <p>a) nevyhnutnú výmenu zámkov a zamykacieho systému,</p> <p>b) dočasné bezpečnostné opatrenia (núdzový zámok),</p> <p>c) ochranu objektu do 14 dní (od okamihu, kedy bola strata kľúčov zistená).</p>	+	+	<p>1. Vylúčené sú nároky na náhradu následnej škody v dôsledku straty kľúčov (napr. vlámanie). Vylúčené sú aj nároky na náhradu za stratu kľúčov od trezoru a nábytku, ako aj kľúčov od áut a iných hnutelných vecí.</p> <p>2. Poistné plnenie za takéto škody je v rámci paušálnej poistnej sumy ohraničené na: 331,94 EUR/10 000,00 Sk za každú poistnú udalosť, najviac však 663,88 EUR/20 000,00 Sk za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.</p>	<p>Spoluúčast' pri každej takejto poistnej udalosti predstavuje: 10 %, min. 3,32 EUR/100,00 Sk a najviac 33,19 EUR/1 000,00 Sk.</p>
V. Zvláštne činnosti	<p>1. spôsobenú pri dozore – napr. nad deťmi</p> <p>2. pri výpomoci v cudzej domácnosti napr. pri upratovaní</p>	+	+	<p>Nepoistujeme výpomoc vykonávanú ako zárobkovú činnosť a ako činnosť Au Pair v zahraničí.</p>	

C. Ktoré riziká si môžete pripoistiť?

Pripoistenie ZD* č.	Poistujeme	Výluky, zvláštnosti	Spolupoistení
E-05501	vlastník zvieratá škody spôsobené psom alebo koňom uvedenými v poisťnej zmluve	Nepoistujeme škody: 1. spôsobené loveckým psom pri polovacke, 2. spôsobené nebezpečnými plemenami, pre naše účely sú to čistokrvné zvieratá alebo ich kríženci: americký stafordšírsky teriér, stafordšírsky bulteriér, bulteriér, argentínska doga, mastif, brazílska fila, doberman, rhodézsky ridgeback, rotvajler alebo skupina psov všeobecne známa ako pitbul. 3. spôsobené opatrovateľovi zvieratá.	Opatrovateľ zvieratá, pokiaľ nejde o zárobkovú činnosť.
E-05503	vlastník rozostavanej nehnuteľnosti zodpovednosť vlastníka rozostavanej budovy uvedenej v zmluve, zodpovednosť vlastníka pozemku uvedeného v zmluve	Nepoistujeme škody spôsobené stavebnou činnosťou mimo poisteného pozemku a práce vykonávané dodávateľským spôsobom.	Fyzická osoba poverená stavebným dozorom, fyzické osoby príležitostne vypomáhajúce na stavbe.
E-05504	vlastník demolovanej nehnuteľnosti zodpovednosť vlastníka demolovanej budovy uvedenej v zmluve, zodpovednosť vlastníka pozemku uvedeného v zmluve	Nepoistujeme škody spôsobené demolačnou činnosťou mimo poisteného pozemku a práce vykonávané dodávateľským spôsobom.	Fyzická osoba poverená stavebným dozorom, fyzické osoby príležitostne vypomáhajúce pri demolácii.
E-05505	vlastník, vodič motorového plavidla škody spôsobené prevádzkou motorového plavidla uvedeného v zmluve	Podmienkou je, že nejde o zárobkovú činnosť a boli dodržané predpisy o vnútrozemskej plavbe. Nepoistujeme škody spôsobené osobám dopravovaným plavidlom, na ich majetku alebo na inom plavidle.	Fyzická osoba, ktorej ste zverili plavidlo uvedené v zmluve.
E-05006	vlastník plachetnice škody spôsobené prevádzkou plachetnice uvedenej v zmluve	Podmienkou je, že nejde o zárobkovú činnosť a boli dodržané predpisy o vnútrozemskej plavbe. Nepoistujeme škody spôsobené osobám dopravovaným plavidlom, na ich majetku alebo na inom plavidle.	Fyzická osoba, ktorej ste zverili plavidlo uvedené v zmluve.
E-05007	vlastník samohybnej kosačky alebo odpratávača snehu na verejných a neverejných komunikáciách škody spôsobené prevádzkou týchto zariadení	Podmienkou je, že nejde o zárobkovú činnosť a boli dodržané predpisy o prevádzke na pozemných komunikáciách.	Fyzická osoba, ktorej ste zverili kosačku alebo odpratávač snehu uvedený v zmluve.

*ZD – zmluvné dojednanie

D. Ktoré riziká sú všeobecne vylúčené?

1. Vylúčené sú nároky zo zodpovednosti za škodu:

- 1.1 na veciach (s výnimkou nehnuteľností bližšie špecifikovaných v čl. B ods. 1), ktoré ste si prenajali, požičali, alebo protiprávne nadobudli, alebo ktoré máte u seba na základe osobitnej zmluvy o úschove podľa osobitného zákona,
- 1.2 na hnutelných veciach, ktorá bola spôsobená pri alebo v dôsledku ich používania, prepravy alebo inej činnosti na nich alebo s nimi,
- 1.3 spôsobenú nesplnením povinnosti odstrániť bezprostredne hroziacu škodu, zabrániť zväčšeniu škody a minimalizovať škodu už vzniknutú,
- 1.4 ktorú ste, hoci aj nedbanlivosťou, spôsobili inému infikovaním alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
- 1.5 ktorá vznikla stratou vecí (okrem straty kľúčov, vid' čl. B ods. IV.),
- 1.6 ktorú ste spôsobili úmyselným obchádzaním všeobecných právnych predpisov alebo iným úmyselným porušením povinností,
- 1.7 ktorú by sme boli inak povinní nahradiť, avšak bez nášho vedomia ste nevzniesli námietku premlčania, nepodali ste odvolanie proti rozhodnutiu alebo odpor proti platobnému rozkazu, alebo ste bez nášho predchádzajúceho súhlasu uzavreli dohodu o vyrovnaní alebo súdny zmier,
- 1.8 ktorá vznikla bezprostredne alebo nepriamo ako dôsledok vojnových udalostí, teroristických činov, štrajkov a ozbrojených konfliktov alebo občianskych nepokojov,
- 1.9 ktorú ste spôsobili tretiemu ako vlastník, držiteľ alebo užívateľ užívaním motorového, vzdušného alebo vodného dopravného prostriedku (vid' čl. B, ods. II, bod 3).

2. Ďalej sú vylúčené:

- 2.1 nároky zo zodpovednosti za škodu spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou,
- 2.2 vzájomné nároky poistených medzi sebou, ako aj nároky ostatných v spoločnej domácnosti žijúcich osôb voči poisteným (vid' čl. E), s výnimkou škôd na živote alebo na zdraví vášho druha/družky alebo jeho spolupoistených rodinných príslušníkov uvedených v čl. E, ods. 3, 4. Do poistného krytia sú zahrnuté aj vzájomné nároky voči vám a spolupoisteným osobám podľa čl. E, ods. 3 a 4, pokiaľ ide o regresné nároky zo sociálneho poistenia, z komerčných zdravotných poisťovní, sociálnej pomoci – **platí pre typ poistenia „K“**.
- 2.3 nároky vyplývajúce zo zmlúv, a to aj vtedy, ak ide o zákonné nároky,
- 2.4 škody, ktoré ste spôsobili pri činnostiach, na ktoré sa podľa zákona alebo osobitných predpisov vzťahuje povinnosť uzatvoriť poistnú zmluvu,
- 2.5 škody, ktoré ste spôsobili znečistením alebo otrávením vôd akéhokoľvek druhu, ovzdušia a pôdy alebo zemského povrchu, ako aj zodpovednosť za iné škody na životnom prostredí.

3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje ani na škody:

- 3.1 za ktoré zodpovedáte v rámci svojej profesionálnej alebo aktívnej športovej činnosti akéhokoľvek druhu, klubových aktivít a športových súťaží, ako aj prípravy na ne,
- 3.2 ktoré ste spôsobili svojmu zamestnávateľovi pri plnení alebo v priamej súvislosti s plnením pracovných úloh, (je predmetom samostatného poistenia),
- 3.3 spôsobené pri výkone poľovníckeho práva.

Dôležité upozornenie

Všetky vyššie uvedené výluky sa nevzťahujú len na vás ako nositeľa poistenia občianskej zodpovednosti, ale aj na všetky spolupoistené osoby v zmysle čl. E.

E. Kto je poistený?

Poistené osoby (ďalej len „poistení“) podľa tejto zmluvy sú:

1. vy ako poistený

2.* váš manžel alebo manželka

alebo

váš druh alebo družka

pokiaľ vy a váš druh nie ste zosobášení

a

domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby

a

váš druh/družka nemá vlastné poistenie rovnakého druhu

3.* vaše nezosobášené a nepľnoleté deti (aj deti zverené do opatery, nevlastné, adoptované)

vaše nezosobášené, plnoleté deti (poistenie Komfort)

pokiaľ žijú s vami v spoločnej domácnosti

alebo

navštevujú školu alebo sa bezprostredne pripravujú na budúce povolanie (uční/študenti). Platí to aj pre prípad, ak bezprostredne pred, po alebo počas tohto vzdelávania vykonávajú základnú vojenskú alebo civilnú službu

4.* vaša stará mama alebo starý otec, mama, otec, vnuk, súrodeneц, netere a synovci (poistenie Komfort)

pokiaľ sú slobodní, rozvedení, vdova alebo vdovec (ani nemajú druha alebo družku) a žijú s vami v spoločnej domácnosti

5. osoby zamestnané vo vašej domácnosti

pokiaľ túto činnosť vykonávajú na základe pracovnej zmluvy alebo dobrovoľne

alebo

ste ich požiadali o príležitostnú údržbu bytu

Vysvetlivky:

- osoby uvedené v ods. 3. a 4. sa považujú za spolupoistené aj vtedy, ak ide o rodinných príslušníkov vášho druhu podľa ods. 2,
- osoby uvedené v ods. č. 4 sú spolupoistené iba v poistení Komfort, rovnako aj slobodné, plnoleté deti žijúce s vami v spoločnej domácnosti,
- odstavce označené * neplatia, pokiaľ bolo poistenie uzavreté ako typ poistenia „J“ – jednotlivec. Pokiaľ už nie ste slobodný/nežijete sám, prosíme vás, aby ste nám to písomne oznámili.
- v prípadoch uvedených v ods. 5 sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú poistenému alebo spolupoistenému v zmysle vyššie uvedených podmienok,
- za nepľnoleté deti sa považujú osoby do 18 rokov.

F. Aký je rozsah poistnej ochrany?

Poistnú ochranu poskytujeme pre prípad zodpovednosti za škody, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia, a ktoré majú za následok:

A. škody na živote a na zdraví, pod ktorými rozumieme usmrtenie, telesné zranenie alebo poškodenie zdravia

B. vecné škody, poškodenie alebo zničenie vecí

a následné škody z nich vyplývajúce ako ďalšie majetkové ujmy ako aj

C. iné majetkové škody, ktorým nepredchádzala škoda na živote, zdraví alebo na veci.

1. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti je limitované výškou poistnej sumy, ktorú ste si zvolili a ktorá je uvedená v poistnej zmluve. V prípade inej majetkovej škody je limit poistného plnenia obmedzený max. na 995,82 EUR/30 000,00 Sk v poistení typu „Z“ a 1 659,70 EUR/50 000,00 Sk v poistení typu „K“ ako sublimit v rámci zvolenej poistnej sumy. Sumy krytia predstavujú maximálnu hranicu poistného plnenia aj vtedy, ak sa poistná ochrana vzťahuje na viaceré osoby povinné nahradiť škodu.
2. Celkové plnenie zo všetkých poistných udalostí v jednom ročnom poistnom období nesmie presiahnuť dvojnásobok dohodnutej poistnej sumy.
3. Všetky škodové udalosti, ktoré vznikli z rovnakej príčiny a v časovej súvislosti, s ktorými je spojená naša povinnosť za vás plniť podľa dohodnutej poistnej zmluvy, považujú sa za jednu poistnú udalosť. Za **jednu** poistnú udalosť sa považujú aj všetky škodové udalosti, vyplývajúce z viacerých príčin rovnakého druhu, pokiaľ medzi nimi existuje právna, hospodárska alebo technická súvislosť.
4. Poistné plnenie poskytneme za vás poškodenému, pričom poškodený voči nám nemá priamy nárok na náhradu škody.

G. Čo zahrňa poistná ochrana?

1. Našou úlohou je:

A. preskúmanie otázky zodpovednosti a nárokov na poistné plnenie,

B. uspokojenie oprávnených nárokov poškodených v rámci dohodnutých poistných súm,

akonáhle je naša povinnosť plniť preukázaná, poistné plnenie poskytneme do 15 dní od ukončenia vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti plniť,

C. odmietnutie neoprávnených nárokov.

2. V súvislosti s poistnou udalosťou vám uhradíme aj:

a) náklady obhajoby do výšky mimosúdnej odmeny advokáta v prípravnom konaní a v trestnom konaní pred súdom 1. stupňa,

b) náklady občianskeho súdneho konania o náhrade škody, pokiaľ bolo potrebné na zistenie vašej zodpovednosti alebo výšky škody, ak ste povinný tieto náklady uhradiť a náklady vášho právneho zastúpenia v tomto konaní až do výšky mimozmluvnej odmeny advokáta. Tieto náklady uhradíme aj prípade, ak výška nároku na náhradu presahuje dohodnutú poistnú sumu. Celkové plnenie však nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu.

3. Ak máte povinnosť poškodenému vyplácať dôchodok a kapitálová hodnota dôchodku presahuje poistnú sumu alebo jej zostatok po vyplatení ostatných plnení z tej istej poistnej udalosti, dôchodok uhradíme v pomere poistnej sumy resp. jej zvyšnej čiastky ku kapitálovej hodnote dôchodku.

H. Kde platí poistná ochrana?

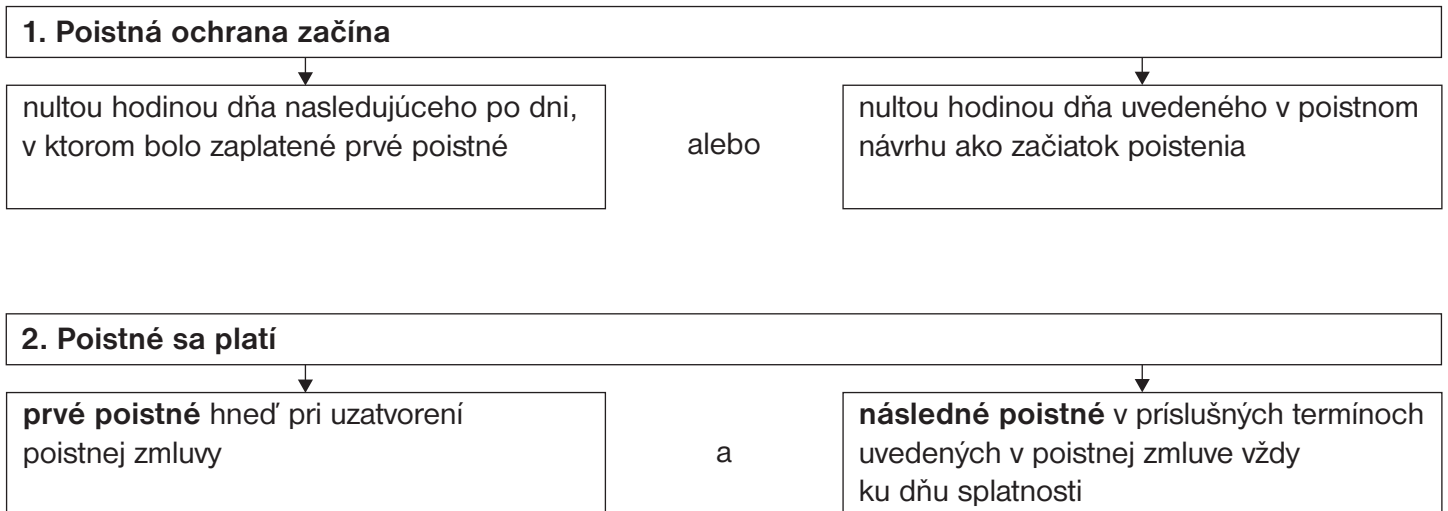
1. Poistná ochrana sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky i v cudzine, pokiaľ máte trvalé bydlisko v Slovenskej republike.

Na poistné udalosti v cudzine sa poistná ochrana vzťahuje iba vtedy, ak nastali v Európe počas vášho prechodného pobytu trvajúceho najviac jeden mesiac (napr. dovolenka) – poistenie typu „Z“, alebo počas pobytu trvajúceho najviac jeden rok (dočasná zmena bydliska, štúdium) – poistenie typu „K“.

V poistení typu „K“ sa poistné krytie vzťahuje aj na poistné udalosti na celom svete mimo USA a Kanady, ak ide o prechodný pobyt nie dlhší ako jeden mesiac, napr. dovolenka.

2. Poistné plnenie poskytujeme v slovenskej mene. Naša povinnosť sa považuje za splnenú okamihom, kedy bola príslušná suma – poistné plnenie – odpísaná z nášho účtu v peňažnom ústave.

I. Kedy začína poistná ochrana? Kedy sa platí poistné?



a) výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve podľa rozsahu poistnej ochrany, poistnej sumy a výšky rizika

b) poistné je splatné jednorazovou platbou na celé dohodnuté poistné obdobie, ak nie je v zmluve dohodnuté inak

c) poistné je možné platiť v polročných, štvrtročných alebo mesačných splátkach. Termíny splátok sú uvedené v poistnej zmluve. K splátkam poistného účtujeme področnú prirážku, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve

d) v prípade nezaplatenia niektorej splátky poistného do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti stáva sa poistné za celé poistné obdobie okamžite splatným.

J. Čo je potrebné urobiť v prípade škodovej udalosti?

Ste povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmiete porušovať povinnosti uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou. Podľa našich pokynov ste povinní odstrániť nedostatky alebo okolnosti hroziace vzniku rizika.

Po vzniku škodovej, poistnej udalosti ste povinní dodržať nasledovné povinnosti:

1. Bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní, nám písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť, podať pravdivé vysvetlenie jej vzniku a rozsahu jej následkov, v určenej lehote predložiť doklady, ktoré si vyžiadame a poskytnúť nám súčinnosť potrebnú k zisteniu príčiny a rozsahu škody.
2. Podať dôkaz o vzniku a rozsahu škodovej udalosti a umožniť nám vykonať vlastné vyšetrovanie týkajúce sa príčiny a rozsahu vzniknutej škody.
3. Oznámiť bez omeškania príslušným policajným orgánom každú škodovú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom pre uplatnenie nároku na náhradu škody voči vám a ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestnej činnosti.
4. Oznámiť nám, že poškodený voči vám uplatnil právo na náhradu škody, ktorú máme uhradiť a vyjadriť sa k uplatňovanému nároku a jeho výške.
5. Bezodkladne nám oznámiť, že poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne.
6. Oznámiť nám, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo voči vám začaté trestné konanie, poskytnúť nám údaje o výbere vášho právneho zástupcu a informovať nás o priebehu a výsledku konania.
7. Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody, ako aj právo na postih a jeho vysporiadanie.
8. Nie ste oprávnení bez nášho predchádzajúceho súhlasu úplne alebo čiastočne uznať alebo vyrovnáť nárok na náhradu škody.

Ak tieto povinnosti porušíte a medzi týmto porušením a poistnou udalosťou existuje príčinná súvislosť, máme právo od vás žiadať primeranú úhradu toho, čo sme za vás v prospech poškodeného plnili. Rovnaké právo na úhradu až do plnej výšky poistného plnenia nám vzniká v prípade, ak ste škodu spôsobili pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok.

K. Kedy je možné poistnú zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu je možné vypovedať vždy písomne v nasledovných prípadoch:

1. Po uzavretí poistnej zmluvy

môže každá zmluvná strana zmluvu vypovedať do 2 mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je 8 dní od doručenia výpovede. Po jej uplynutí poistenie zaniká. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.

2. K výročiu poistnej zmluvy

je možné zmluvu vypovedať z vašej aj našej strany ak výpoveď bola podaná najneskôr šesť týždňov pred ukončením poistného obdobia – k výročiu poistenia. (§ 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka)

3. Po poistnej udalosti

je možné v lehote jedného mesiaca odo dňa vyplatenia alebo odmietnutia poistného plnenia poistnú zmluvu obojstranne vypovedať. Výpovedná lehota je jeden mesiac od doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zaniká. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.

L. Kedy poistenie zaniká?

1. Nezaplatením prvého poistného

poistenie zanikne, ak prvé poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.

2. Nezaplatením následného poistného

poistenie zanikne, ak následné poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.

3. Poistenie ďalej zaniká:

- a) smrťou poistenej osoby,
- b) odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- c) výpoveďou v súlade s čl. K, a to po uplynutím stanovenej lehoty,
- d) odmietnutím poistného plnenia v súlade s § 802 ods.2 Občianskeho zákonníka,
- e) ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, máme nárok na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala,
- f) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané.

4. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

5. Forma doručovania

Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy. Poisťovateľ zasiela poisťníkovi písomnosti na poslednú adresu poisťníka, ktorá mu je známa. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník prevezme alebo len čo ju pošta vráti poisťovateľovi ako nedoručiteľnú, alebo ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník prijatie písomnosti odmietne.

6. Príslušnosť súdu

Pre poistnú zmluvu uzavretú podľa týchto všeobecných poistných podmienok platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto všeobecných poistných podmienok sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

M. Kedy je splatné poistné plnenie?

1. O vzniku nároku na poistné plnenie a jeho výške rozhoduje poisťiteľ v súlade s týmito všeobecnými poistnými podmienkami.
2. Poisťiteľ si vyhradzuje právo preveriť predložené dokumenty, taktiež i právo požadovať znalecké posudky odborníkov.
3. Poistné plnenie sa vypláca v platnej mene.
4. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na plnenie u viacerých poisťovateľov, je poisťovateľ oprávnený poskytnúť plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťovateľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovateľov.
5. V prípade, keď bolo dojednaných viac poistení u poisťovateľa na rovnaké obdobie a pre rovnaké riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to maximálne do výšky poistnej sumy.
6. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrenia poisťovateľom, potrebného na zistenie rozsahu poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok.

N. Kedy nastane zmena v poistení?

1. Pokiaľ je poistená zodpovednosť za škodu vyplývajúca z vlastníctva vecí, ktoré patria do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, potom smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu, vstúpi na jeho miesto pozostalý manžel alebo manželka, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetnej veci.
2. Pokiaľ je poistená zodpovednosť za škodu vyplývajúca z vlastníctva vecí, ktoré patria do bezpodielového spoluvlastníctva manželov a manželstvo zaniklo rozvodom, považuje sa za toho, kto uzavrel zmluvu ten z manželov, ktorému vec pripadla po vysporiadaní podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Pokiaľ je poistená zodpovednosť za škodu, vyplývajúca z vlastníctva nehnuteľných vecí, vstupuje nový vlastník nadobudnutím vlastníctva do poistenia na miesto doterajšieho vlastníka. Prevod vlastníctva nám musíte bezodkladne oznámiť. Ak bola nehnuteľná vec v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, vstupuje do poistenia v prípade zániku bezpodielového spoluvlastníctva ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom nehnuteľnosti.

O. Čo je dôležité dodržať v prípade, ak vám vzniknú nové zodpovednostné riziká?

1. Akonáhle vám po uzatvorení poistnej zmluvy vzniknú **nové zodpovednostné riziká**, ktoré nemáte zahrnuté do poistnej ochrany, automaticky vám budeme v rámci poistnej zmluvy poskytovať poistnú ochranu aj pre tieto riziká a pripravíme vám zodpovedajúci návrh na zmenu poistenia. To všetko za predpokladu, že splníte nasledovné podmienky:

- a) najneskôr do jedného mesiaca od vzniku nových zodpovednostných rizík nám tieto riziká písomne oznámte,
- b) uzavriete dodatok k poistnej zmluve na zmenu poistenia, a to do 3 dní odo dňa jeho doručenia.

V prípade nesplnenia niektorej z povinností uvedených v písm. a) alebo b) tohto bodu v stanovených termínoch, poistná ochrana pre nové riziká sa bude považovať od samého počiatku za neúčinnú.

2. Do „predpoistenia“ spadajú nasledujúce riziká **občianskej** zodpovednosti:

- | | |
|--|---|
| a) vodné športy | kúpa plachetnice alebo motorového člna, |
| b) zvieratá | kúpa psa alebo koňa, |
| c) vlastníctvo domu alebo pozemku | prenájom časti domu. |

P. Ktoré zákonné ustanovenia sú dôležité?

Zvláštnosťou poistenia zodpovednosti za škodu je, že v prípade poistnej udalosti za vás uhradíme škodu tak, že poistné plnenie dostane poškodený. Poškodený však musí svoj nárok uplatniť u vás, voči nám priamy nárok nemá § 822, 823 OZ.

Uzavretie poistnej zmluvy (vid' § 793 Občianskeho zákonníka)

Kto s poisťovateľom uzatvára poistnú zmluvu, je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého majetok, život alebo zdravie alebo zodpovednosť za škody sa má poistenie vzťahovať, aj keď poistnú zmluvu sám neuzatvára.

Poistné (vid' § 796 Občianskeho zákonníka)

Ten, kto s poisťovateľom uzatvára poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné, a to za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné); možno tiež dohodnúť, že poistné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané (jednorázové poistné). Ak nebolo dohodnuté inak, je bežné poistné splatné prvého dňa poistného obdobia a jednorázové poistné dňom začiatku poistenia.

Poistné plnenie (vid' § 797 Občianskeho zákonníka)

Právo na plnenie má, pokiaľ nie je v tomto zákone alebo v poistných podmienkach ustanovené inak, ten, na ktorého majetok, život alebo zdravie, alebo na ktorého zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje (poistený). Právo na plnenie vznikne, ak nastane skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť (poistná udalosť). Plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok.

Zánik poistenia (vid' § 800 Občianskeho zákonníka)

Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová; jej uplynutím poistenie zanikne.

§ 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka

Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorázové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

§ 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka

Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

§ 802 Občianskeho zákonníka

Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzatvára. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

§ 809 Občianskeho zákonníka

- 1) Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou.
- 2) Ak poistený vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok porušil povinnosti uvedené v odseku 1 a toto porušenie podstatne prispelo ku vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť. To isté platí, ak porušil tieto povinnosti vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok ten, kto s poisteným žije v spoločnej domácnosti.

A pre porovnanie – komfortné a základné krytie:

Poistná ochrana	vid' čl.	Komfort	Základ
v spoločnej domácnosti s poistníkom žijúci partner (neplatí pre J-POZ)	E	+	+
v spoločnej domácnosti s poistníkom žijúci slobodní príbuzní (neplatí pre J-POZ)	E	+	nezosobášené plnoleté deti za istých podmienok
nehnutelnosti používané na súkromné účely	B	+	iba v tuzemsku
prenájom bytu – najviac 1 byt	B	+	+
stavebná činnosť do sumy	B	33 193,92 EUR/ 1 000 000,00 Sk	16 596,96 EUR/ 500 000,00 Sk
škody na prenajatých priestoroch v rámci poistnej sumy	B	+	8 298,48 EUR/ 250 000,00 Sk
pozoľné pôsobenie vplyvov	B	+	-
modelové dopravné prostriedky	B	+	-
detské motorové dopravné prostriedky do 6 km/h	B	+	-
invalidné vozíky	B	+	-
vlastný surf, ak nie je ďalej prenajatý	B	+	-
strata kľúčov	B	+	-
odpadová voda z domácnosti	B	+	+
prechodné pobyty v Európe	H	do 1 roka	do 1 mesiaca
vo svete (okrem USA a Kanady)	H	do 1 mesiaca	-

Legenda: + + áno, je poistná ochrana; - poistná ochrana nie je